

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

1 Gestión Sostenible y Cumplimiento Legal



Andean Travel Experience se dedica a las prácticas de turismo sostenible, garantizando la transparencia a través de declaraciones de misión y políticas documentadas.

Llevamos a cabo análisis de referencia, evaluamos la sostenibilidad de los proveedores y nos adherimos a todas las leyes aplicables.

2 Gestión Interna: Política Social y Derechos Humanos



Andean Travel Experience promueve la gestión interna sostenible proporcionando condiciones de empleo justas, garantizando los derechos de los colaboradores, ofreciendo políticas de salud y seguridad y promoviendo la satisfacción de los colaboradores.

Permitimos la participación sindical y defendemos los principios de derechos humanos.

3 Gestión Interna: Medio Ambiente y relaciones comunitarias



Andean Travel Experience reduce activamente los residuos, promueve las compras sostenibles y anima a sus colaboradores a adoptar prácticas respetuosas con el medio ambiente. Nos centramos en la conservación de la energía y el agua, la reducción de residuos y la compra responsable, abogando por el uso de productos sostenibles.

4 Operadores Locales



Andean Travel Experience comunica y promueve prácticas sostenibles entre socios y operadores. Damos prioridad a los operadores con certificados de sostenibilidad, evaluamos a los proveedores y orientamos a aquellos que no aplican prácticas sostenibles.

5 Transporte



Andean Travel Experience asesora a los proveedores de transporte para que adopten prácticas respetuosas con el medio ambiente. Seleccionamos opciones de transporte sostenibles, animamos a los conductores a reducir las emisiones y diseñamos itinerarios que priorizan la sostenibilidad.

6 Alojamientos



Andean Travel Experience comunica su política de sostenibilidad a los alojamientos, favoreciendo las opciones socialmente responsables. Enfatizamos la tolerancia cero a la explotación, preferimos alojamientos ecológicos con certificación de sostenibilidad y consideramos la relevancia histórica y la ubicación de los alojamientos.

7 Excursiones y actividades



Andean Travel Experience promueve el turismo responsable instruyendo a los guías, comunicando códigos de conducta y haciendo hincapié en el respeto a los sitios naturales y arqueológicos. Priorizamos las actividades que se adhieren a normas de sostenibilidad reconocidas.

8

Responsables del viaje (“tour líderes”), representantes locales y guías.



Andean Travel Experience prioriza lugares de trabajo justos y seguros garantizando contratos formales, trabajando con representantes locales, proporcionando capacitación y cumpliendo con los requisitos legales.

Educamos a los visitantes en temas de sostenibilidad y prevenimos la explotación.

9

Destinos



Andean Travel Experience se centra en crear experiencias innovadoras y sostenibles que tengan un impacto positivo en los destinos.

Utilizamos un procedimiento para verificar la sostenibilidad del destino y lo revisamos para crear nuevos paquetes mientras protegemos el patrimonio forestal y la vida silvestre

10

Comunicación y protección del cliente



Andean Travel Experience prioriza la privacidad de la información del cliente, se adhiere a las normas de protección de datos y se comunica de manera clara y coherente.

Educamos a los clientes sobre sostenibilidad, seguridad y aspectos culturales, proporcionamos instrucciones sobre cómo informar de problemas y evaluamos sistemáticamente la satisfacción del cliente para una mejora continua.